



## Auskünfte

Für Auskünfte über den aktuellen Gesundheitszustand, weitere Therapiemaßnahmen und Fragen die Sie bewegen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir bitten Sie aus Ihrem Familienkreis einen Ansprechpartner auszuwählen, der die aktuellen Informationen erhält und an die Familie weiterleitet.

Wenn Sie zu Besuch sind und eine Auskunft wünschen, informieren Sie bitte die zuständige Pflegekraft hierüber. Wir bemühen uns zeitnah ein Gespräch zu ermöglichen. Sollte dies einmal nicht möglich sein, bitten wir Sie um Verständnis.

Verzichten Sie bitte aus Gründen des Datenschutzes, der Privatsphäre und der Hygiene darauf, selbstständig über die Station zu gehen, um einen Gesprächspartner zu finden.

Grundsätzlich können Sie uns auch telefonisch erreichen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass telefonisch nur eine eingeschränkte Auskunft möglich ist. Für ausführliche Auskünfte nutzen Sie bitte die Besuchszeiten.

Aufgrund unserer Arbeitsabläufe bitten wir Sie morgens zwischen 07:00 - 08:00 Uhr sowie nachmittags zwischen 15:30 - 16:30 Uhr von Anrufen abzusehen.

**Telefonnummer ITS:** 02166 394-2111



So erreichen Sie uns:

Die Intensivstation (ITS) finden Sie im Gebäude des Haupthauses auf der ersten Ebene.

Städtische Kliniken Mönchengladbach GmbH  
Intensivstation (ITS)  
Geschäftsführender Arzt Dr. med. Tim Lange  
Hubertusstraße 100  
41239 Mönchengladbach  
Telefon 02166 394-2111  
Fax 02166 394-2707  
[www.sk-mg.de](http://www.sk-mg.de)



# Städtische Kliniken Mönchengladbach

Akademisches Lehrkrankenhaus der  
Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

Elisabeth-Krankenhaus Rheydt

## Intensivstation (ITS)

Infos für Angehörige & Besucher





## **Liebe Angehörige, sehr geehrte Besucherinnen und Besucher,**

das ärztliche und pflegerische Personal der Intensivstation begrüßt Sie herzlich.

Der Aufenthalt Ihres Angehörigen auf der Intensivstation ist mit großer Sorge und Ängsten verbunden. Das ärztliche und pflegerische Team der Intensivstation steht in dieser schweren Zeit an Ihrer Seite und ist für Ihren Angehörigen rund um die Uhr da.

Die Arbeitsweise auf der Intensivstation bringt spezielle Besuchs- und Verhaltensweisen für Sie mit sich.

Mit diesen Informationen möchten wir Ihnen dabei helfen, sich mit der Ausnahmesituation auf der Intensivstation vertraut zu machen.

Natürlich stehen Ihnen die Ärzte und pflegerischen Mitarbeiter jeder Zeit gerne für weitere Informationen und Gespräche zur Verfügung.

Sollten Sie den Wunsch nach Unterstützung durch einen Seelsorger haben, lassen Sie dies das Pflegepersonal wissen. Wir kümmern uns um einen raschen Kontakt.

Ihr Team der Intensivstation

### **Zuständige Chefärzte**

Chefarzt PD Dr. med. Heiko Röpcke,  
Klinik für Anästhesiologie & Intensivmedizin

Chefarzt Prof. Dr. med. Huan N. Nguyen,  
Klinik für Innere Medizin/Gastroenterologie

Chefärztin PD Dr. med. Mirja Neizel-Wittke,  
Klinik für Kardiologie/Angiologie

### **Geschäftsführender Arzt**

Dr. med. Tim Lange  
Facharzt für Anästhesiologie, Zusatzbezeichnung  
Spezielle Intensivmedizin

### **Bereichsleiter ITS**

Pfleger Danny Hass

## **Die Intensivstation**

Für die Betreuung der Patientinnen und Patienten steht uns die Intensivstation mit 25 modern ausgestatteten Betten zur Verfügung.

Die Patienten auf der Intensivstation befinden sich in einem kritischen Zustand. Zur optimalen Behandlung und Überwachung setzen wir modernste Medizingeräte ein. So werden lebenswichtige Körperfunktionen überwacht, unterstützt oder übernommen. Die Geräte reagieren auf kleinste Änderungen mit hörbaren Alarmen. Die Signale bedeuten nicht immer eine unmittelbare Gefahr, sondern lassen uns im Ernstfall rechtzeitig handeln. Kabel und Schläuche sollten Sie nicht davon abhalten ihren Angehörigen zu berühren. Unser Personal hilft Ihnen gerne vor Ort weiter.

## **Interdisziplinäres Team**

Auf der Intensivstation arbeiten hochqualifizierte Ärzte- und Pflegeteams. Es werden Patienten verschiedener Fachabteilungen behandelt. Unterschiedliche und komplexe Krankheitsbilder erfordern die Betreuung durch entsprechende Spezialisten. So können wir jedem Patienten eine optimal abgestimmte Therapie anbieten.



Bitte wundern sie sich daher nicht, wenn Ärzte zu einem Nachbarpatienten kommen, bei Ihnen jedoch nicht Halt machen.

Ihr Angehöriger wird rund um die Uhr von einer Pflegekraft betreut. Das Pflegeteam beantwortet gerne Ihre Fragen zur Pflege Ihres Angehörigen.

Zum intensivmedizinischen Versorgungsteam zählen zudem Physiotherapeuten und die Kollegen der Seelsorge. Die Kollegen der Seelsorge unterstützen nicht nur Ihren Angehörigen, sondern im Bedarfsfall auch gerne Sie.

## **Besuche**

Der Besuch Ihres Angehörigen ist ein wichtiger Bestandteil des Genesungsprozesses. Bitte klingeln Sie an der Stationstür einmal und warten, bis Sie hereingebeten werden.

Wir möchten Sie bitten sich an unsere Besuchszeiten zu halten. Nach vorheriger Absprache ist es in Einzelfällen möglich individuelle Besuche zu vereinbaren.

Es sollten sich jeweils maximal zwei Personen gleichzeitig am Patientenbett aufhalten. Kinder dürfen nur nach vorheriger Rücksprache die Station betreten.

Aufgrund dringlicher und oftmals lebensnotwendiger Versorgung von Patienten kann es jederzeit zu Verzögerungen und längeren Wartezeiten kommen. Wir bitten Sie hier um Verständnis und Geduld.

**Unsere Besuchszeiten** sind täglich von:

**11:00 - 12:00 Uhr**

**15:00 - 16:00 Uhr**

**19:00 - 20:00 Uhr**